

# Datenschutzerklärung der Tourist-Information Nonnenhorn

Stand: Nonnenhorn, den 01.05.2018

## 1. Allgemeines zum Datenschutz

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite und Ihr Interesse an unserer Gemeinde und unseren Angeboten und Dienstleistungen. Wir bei der Tourist-Information Nonnenhorn sind uns darüber bewusst, dass Ihnen der Schutz Ihrer Privatsphäre bei der Benutzung unserer Websites ein wichtiges Anliegen ist. Deshalb ist das Einhalten der gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz für uns selbstverständlich. Ferner ist es uns wichtig, dass Sie als Gast jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden.

Im Folgenden erläutern wir, welche Informationen wir bei Tourist-Information Nonnenhorn während Ihres Besuches auf unserer Webseite und bei der Eingabe in Online-Formulare der Tourist-Information Nonnenhorn erfasst und wie diese genutzt werden.

Weiter beschreiben wir die Verwendung Ihrer Daten bei der Eingabe bei den „Unverbindlichen Buchungsanfragen“ über den Menüpunkt „Anfrage“ bei den jeweiligen Gastgebern wie diese erfasst und genutzt werden.

## 2. Datenerhebung

Ihr Besuch unserer Webseite wird protokolliert. Erfasst werden die aktuell von Ihrem PC verwendete IP-Adresse, Datum und Dauer Ihres Besuchs sowie die von Ihnen auf unserer Webseite betrachteten Seiten. Wenn Ihr Browser Informationen über den Browsertyp und das Betriebssystem Ihres PCs sowie die Web-Seite, von der Sie uns aus besuchen, mitschickt, werden auch diese Informationen erfasst. Ein Personenbezug ist uns im Regelfall nicht möglich und auch nicht beabsichtigt.

Diese Daten werden nur für Zwecke des Betriebs der Webseite und zur Optimierung unserer Webseite erhoben. Eine sonstige Auswertung der Daten, außer für anonymisierte statistische Zwecke, erfolgt nicht.

Darüber hinaus werden persönliche Daten nur dann gespeichert, wenn Sie der Tourist-Information Nonnenhorn oder den jeweiligen Gastgebern diese Daten zur Verarbeitung z.B. bei Online-Buchungsanfragen oder zur Durchführung eines Vertrags zur Verfügung stellen.

## 3. Datenverwendung und -weitergabe (Zweckbestimmung)

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns über die Webseite oder per E-Mail mitteilen (z.B. Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Buchungswünsche und Reisedaten oder Ihre E-Mail-Adresse), werden nur zur Korrespondenz mit Ihnen sowie für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Im Falle eines kritischen Fehlers auf unserer Webseite oder unserer auf der Webseite eingesetzten Software behalten wir uns vor, Sie zum Schutze Ihrer Infrastruktur über das Problem zu informieren.

Die auf dieser Webseite gesammelten Informationen werden an die zuständigen Stellen und Mitarbeiter innerhalb unserer Gemeinde weitergeleitet. Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nicht an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie uns vorher Ihre Zustimmung gegeben haben.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister in Anspruch nehmen, werden die Vertragsverhältnisse zwischen uns und dem Dienstleister nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes geregelt.

Wir beauftragen andere Unternehmen und Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben für uns. Beispiele sind u.a. Paketlieferung, Sendung von Briefen oder E-Mails, die Pflege unserer Webseiten, Kundenlisten, die Analyse unserer Datenbanken sowie Kundenservice. Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigt werden. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Wenn Sie Ihre Daten in die Unverbindlichen-Buchungsanfragen der jeweiligen Gastgeber eingeben, werden diese Daten nur zum Zwecke der in diesem Formular angegebenen Wünsche verwendet. Der Datenschutz wird zwischen dem jeweiligen Gastgeber und der Tourist-Information Nonnenhorn nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes geregelt.

#### **4. Einwilligung und Widerruf**

Wenn Sie uns personenbezogene Daten überlassen haben, können Sie jederzeit bei der Tourist-Information Nonnenhorn oder den jeweiligen Gastgebern Auskunft über Ihre hinterlegten Daten oder auch die Löschung beantragen. Daten für Abrechnungs- und buchhalterische Zwecke sind von einer Kündigung/einem Widerruf bzw. von einer Löschung nicht berührt.

Im Übrigen bedarf die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Telefon- und/oder Mobilfunknummer und Ihrer Faxnummer zum Zweck der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung einer gesonderten Einwilligung, die wir über unsere Webseite nicht erheben.

#### **5. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten, die der Tourist-Information Nonnenhorn oder den jeweiligen Gastgebern über unsere Webseite mitgeteilt worden sind, werden nur so lange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem sie uns anvertraut wurden. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, kann die Speicherdauer von bestimmten Daten bis zu 10 Jahren betragen.

Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist). Auf Wunsch erhalten Sie Auskunft über alle personenbezogenen Daten, die die Tourist-Information Nonnenhorn oder der jeweiligen Gastgeber über Sie gespeichert haben.

#### **6. Links auf andere Internetseiten**

Wir verweisen auf unserer Webseite auch auf die Webseiten Dritter. Obwohl wir diese Dritten sorgfältig aussuchen, können wir keine Gewähr und Haftung für die Richtigkeit bzw. Vollständigkeit der Inhalte und die Datensicherheit von Websites Dritter übernehmen. Auch gilt diese Datenschutzerklärung nicht für verlinkte Webseiten Dritter.

#### **7. Einsatz von Cookies**

Wir verwenden keine Cookies auf unserer Webseite.

## **8. Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

Soweit wir neue Angebote oder Dienstleistungen einführen, Internet-Verfahren ändern oder wenn sich die Internet- und EDV-Sicherheitstechnik weiterentwickelt, ist die „Datenschutzerklärung“ zu aktualisieren. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, die Erklärung nach Bedarf zu ändern oder zu ergänzen. Die Änderungen werden wir an dieser Stelle veröffentlichen. Daher sollten Sie diese Webseite regelmäßig aufrufen, um sich über den aktuellen Stand der Datenschutzerklärung zu informieren.

## **9. Interne Sicherheitsmaßnahmen**

Wir, die Tourist-Information Nonnenhorn gewährleisten die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten dadurch, dass:

Ihre persönlichen Daten, soweit Sie der Tourist-Information Nonnenhorn diese über unsere Webseite oder im Rahmen der E-Mail-Kommunikation mitteilen, nur zur Erfüllung Ihres Wunsches oder Anliegens verwenden. Einzige Ausnahme hierzu ist das Vorliegen eines kritischen Fehlers in unserer Webseite oder auf der Webseite verwendeten Software (siehe hierzu Punkt 3).

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Tourist-Information Nonnenhorn Verschwiegenheitspflichten zu wahren haben,

Die Sicherheitsvorkehrungen der Tourist-Information Nonnenhorn in angemessenem Umfang dem aktuellen Stand der Technik entsprechen,

Die Systeme der Tourist-Information Nonnenhorn regelmäßig auf Sicherheit überprüft werden, damit wir nachhaltig vor etwaigen Schäden, Verlusten und Zugriffen auf bei uns vorgehaltenen Daten schützen können.

## **10. Haftung**

Alle auf dieser Webseite enthaltenen Informationen wurden mit großer Sorgfalt geprüft. Wir übernehmen jedoch keine Gewähr dafür, dass die Inhalte unserer eigenen Webseite jederzeit korrekt, vollständig und auf dem neuesten Stand sind.

Für die bei den jeweiligen Gastgebern enthaltenen Informationen sind die jeweiligen Gastgeber selbst verantwortlich.

## **11. Kontakt**

Sollten Sie mit den hier dargestellten Maßnahmen zum Datenschutz nicht zufrieden sein oder noch Fragen betreffend der Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, so freuen wir uns, von Ihnen zu hören.

Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen so rasch wie möglich zu beantworten und Ihre Anregungen umzusetzen.

Bitte richten Sie Allgemeine-Anliegen die unsere Webseite betreffen an

Tourist-Information Nonnenhorn  
Seehalde 2 (im Haus Stedi)  
D-88149 Nonnenhorn  
Telefon: +49(0)8382 / 8250  
Telefax: +49(0)8382 / 89076  
E-Mail: [tourist-info@nonnenhorn.eu](mailto:tourist-info@nonnenhorn.eu)

Bitte richten Sie Datenschutz-Anliegen die personenbezogene Daten betreffen an

Tourist-Information Nonnenhorn  
Seehalde 2 (im Haus Stedi)  
D-88149 Nonnenhorn  
Telefon: +49(0)8382 / 8250  
Telefax: +49(0)8382 / 89076  
E-Mail: [datenschutz@nonnenhorn.de](mailto:datenschutz@nonnenhorn.de)

Bitte richten Sie Allgemeine-Anliegen und Datenschutz-Anliegen die einen einzelnen Gastgeber betreffen an die E-Mail-Adresse des jeweiligen Gastgebers. Die E-Mail-Adresse finden Sie bei den jeweiligen Gastgebereinträgen.